05.
VALOR COMPARTIDO CON NUESTRAS COMUNIDADES

DESARROLLO SOCIAL

En línea con nuestro Modelo de Sostenibilidad, buscamos permanentemente utilizar nuestras capacidades para generar valor compartido con las comunidades y la sociedad. Para ello fomentamos el empleo local y el desarrollo de proveedores de las regiones en las que operamos, impulsamos clusters integrados por nuestras empresas operativas, desarrollamos iniciativas para aportar al progreso de las comunidades y territorios, y generamos sinergias con otros actores públicos, privados y de la sociedad civil. Estos lineamientos nos han llevado a formar parte activa de las localidades donde estamos presentes, gracias a lo cual forjamos vínculos duraderos y capital de confianza en base a una historia común.

APOYO COMUNITARIO EN PANDEMIA

A partir de marzo de 2020, las empresas del Grupo CAP, más allá de su permanente apoyo en generación de empleo y desarrollo local, se enfocaron para ir en apoyo de las comunidades vecinas en sus necesidades relacionadas con la pandemia:

50.000+

Personas en Chile, Perú y Argentina directamente beneficiadas con los aportes realizados por el Grupo CAP

Empresa	Actividades
CAP S.A.	▪ Donación de 300 cofias quirúrgicas para la primera línea en el combate de la pandemia del Hospital Clínico de la Universidad de Chile
CMP	▪ Entrega de insumos de desinfección y prevención a funcionarios de la salud, incluyendo 20 mil termómetros y otros elementos. ▪ Entrega de tarjetas de regalos, cajas de alimentos, bandejas de colación, canastas de chocolates y bolsas de pascua ▪ Apoyo a la movilización del Hospital de Huasco ▪ Sanitización de calles, hospitales, centros de salud, caletas, embarcaciones y vehículos ▪ Entrega de pañales y otros apoyos para adultos mayores ▪ Arriendo de casetas para 350 familias del valle del Elqui ▪ Distribución de agua en sectores rurales ▪ Entrega de material gráfico para campañas de prevención y autocuidado
CSH	▪ Entrega de insumos de protección personal a juntas de vecinos ▪ Aportes económicos a artesanas y costureras, entrega de materiales para confeccionar mascarillas, y capacitaciones en habilidades digitales para promocionar sus productos en línea ▪ Entrega de más de 500 cajas con alimentos para la municipalidad de Talcahuano ▪ Entrega de cenas de navidad, botas navideñas con dulces (confeccionadas por vecinas) ▪ Donación de máquinas para una panadería comunitaria ▪ Permanente sanitización de calles ▪ Apoyo a ollas comunes ▪ Entrega de pañales para adultos mayores y enfermos postrados
CINTAC	▪ Entrega de kits y materiales para desinfección en comunidades de Perú (Consorcio Oxapampa)
TASA	▪ Distribución mensual de cajas de alimentos para vecinos a través de parroquias locales
Infraestructura	▪ Donación de filtros 3M 7093C para funcionarios del Hospital Manuel Magalhaes Medling de Huasco por parte de Puerto Las Losas

Valorización de contribuciones en USD$[1]

	CAP S.A.	CMP	CSH	CINTAC	TASA	Infra.	Grupo CAP
Total contribuciones monetarias	0	0	11.454	0	0	0	11.454
Costo de voluntariado	0	No informado	0	0	0	0	No informado
Costo total de los servicios entregados	0	228.352	46.569	0	0	0	274.921
Total donación de especies/ materiales	1.116	226.630	0	140	5.000	48.906	281.793
Total gastos de gestión	0	63.613	57.792	0	0	0	121.406
Monto total	**1.116**	**518.595**	**115.815**	**140**	**5.000**	**48.906**	**689.574**

[1] Valor del dólar al 31 de diciembre de 2020: $ 710,5

DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL

203-2

Una de las principales características que nos diferencian del resto de la industria es que nuestras empresas son eminentemente locales. A lo largo del tiempo, hemos priorizado la contratación de habitantes de las regiones donde operamos y nos apoyamos fuertemente en las industrias regionales para adquirir bienes y servicios, una tendencia que en 2020 se vio potenciada por las restricciones de movilidad que impuso la pandemia. Esto nos permite estar en sintonía con las necesidades de los distintos territorios y estrechar relaciones con otros actores para articular las vocaciones productivas de cada región.

Empleo local

97%
de la dotación propia de CMP es local

100% de los ejecutivos de plantas operativas[2] son locales

CMP es uno de los principales empleadores en las comunas donde se ubican sus operaciones.

En 2020

Programa de aprendices

- Formación de jóvenes en competencias técnicas y operativas para que constituyan una alternativa real de contratación para la empresa

Proveedores y contratistas

88.8 %
de los contratistas de CMP son locales

42%
de los proveedores de CMP son locales

64% de los servicios para la minería se contratan a nivel local.

En 2020

Priorización de servicios locales en toda la cadena

- Transporte de personal
- Provisión de material de oficina
- Servicios de alimentación
- Logística
  - **400** camiones de carretera al día, todos contratados localmente
  - **40** pequeños empresarios transportistas capacitados

Implementación de plataforma digital

- Exclusiva para la postulación de oferentes locales.

2 programas de desarrollo de proveedores cofinanciados por Corfo

- Cobertura:

16 empresas de Huasco
13 empresas de Caldera

[2] Dos niveles bajo el gerente general, que trabajan directamente en las operaciones de la empresa.

98,6%

de la dotación propia de CSH es local

100% de los ejecutivos de plantas operativas son locales.

CSH ha sido un gran polo de atracción de trabajadores desde que se instaló en Talcahuano. Por eso, hoy goza de un amplio apoyo social.

88%

de los contratistas de CSH son locales.

35%

de los proveedores de CSH son locales.

CSH busca priorizar la contratación de empresas de la zona, especialmente pymes, y ha ejecutado programas de desarrollo de proveedores locales a lo largo del tiempo.

63,4%

de la dotación propia de CINTAC es local.

97% de los ejecutivos de plantas operativas son locales.

100%

de la dotación propia de TASA es local.

En 2020

Refuerzo de la contratación de vecinos de Lurín (Perú)

- A través de la iniciativa municipal Empleos Lurín

77%

de los contratistas de CINTAC son locales.

72%

de los proveedores de CINTAC son locales.

100%

de los contratistas y proveedores de TASA son locales.

En 2020

Diseño de programa "Puente Social" de CINTAC

- Para la formación en oficios.

46,7%

de la dotación propia de Aguas CAP es local.

63% de los ejecutivos de plantas operativas son locales.

95%

de la dotación propia de Puerto Las Losas es local

75% de los ejecutivos de plantas operativas son locales.

69,8%

de la dotación contratista de Aguas CAP es local.

35,4%

de los proveedores de Aguas CAP son locales.

En 2020

Proyecto de automatización de Puerto Las Losas

- Todos los servicios relacionados con especialidades y construcción fueron provistos por empresas procedentes de las regiones nortinas del país.

56.5%

de la dotación contratista de Puerto Las Losas es local.

75%

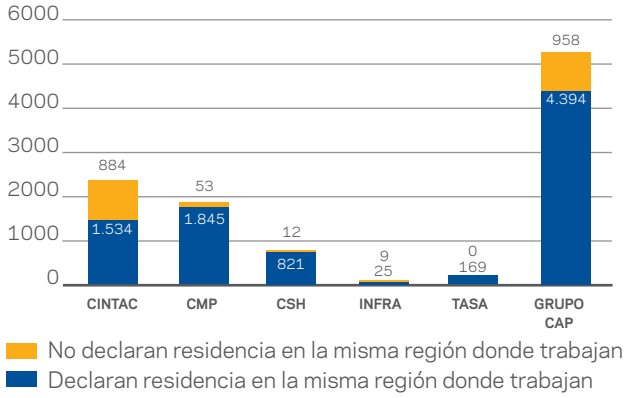
de los proveedores de Puerto Las Losas son locales.

RELACIONES COMUNITARIAS E INVERSIÓN SOCIAL

El interés de CAP en promover el desarrollo de las comunidades con las que interactúa se enmarca en el pilar de valor compartido de nuestro Modelo de Sostenibilidad. Además, en 2020 se formalizó la nueva Política de Donaciones, Auspicios y Membresías, que establece las directrices generales para que las empresas del Grupo concreten sus aportes al entorno en cumplimiento de la ley y las normas internas.

En este contexto, la inversión social de la compañía es una acción proactiva, voluntaria y consciente, que se materializa en iniciativas que pueden surgir interna o externamente, lo que abre la posibilidad de sumar esfuerzos por medio de alianzas, siempre en comunicación con las comunidades beneficiadas.

TRABAJADORES LOCALES



Medios de contacto en 2020

Avances en 2020

CMP

Se fortaleció el uso de redes sociales y el contacto telefónico permanente para dar respuestas más rápidas.

- Firma de convenios de colaboración con la comunidad diaguita Chipasse Ta Tatara
- Constitución de una mesa de diálogo con los pescadores de Caldera.
- Inicio de obras del Plan Maestro Guayacán, que mejora el acceso Sur del sector.

CSH

Continuó el diálogo a través de:

- Mesa tripartita (comunidades, empresas y autoridades)
- Mesa de empresas (desarrollo de proyectos en alianza con el sector privado)
- Trabajo directo con las organizaciones sociales.

- Coordinación del apoyo para vecinos durante la pandemia
- Acceso a conocimientos digitales para comunidades
- Inicio de diálogo con nuevas agrupaciones y líderes sociales surgidos durante la crisis sanitaria.

Diálogo con comunidades indígenas

Los pueblos originarios forman parte de los grupos de interés con los que se relacionan CMP y Aguas CAP en el norte de Chile y ocupan un lugar relevante en sus planes de gestión comunitaria. Ambas empresas procuran conocer su cultura y empatizar con sus necesidades. Para mantener una comunicación fluida, en 2020 se creó una mesa de diálogo en la que participan representantes de todas las comunidades indígenas presentes en el sector de Caldera y puerto Totoralillo, con el fin de elaborar en conjunto un plan de trabajo. Además, en el valle del Huasco, CMP inició conversaciones con las comunidades diaguitas Ta Caluba y Llanos de Lagarto. Con la primera se está conformando una mesa de diálogo y con la segunda se trabajaron en detalle las inquietudes relacionadas con la DIA de mina Los Colorados.

Coordinaciones exitosas con distintas comunidades y alcaldías para acordar la autorización de uso de canteras en la labor de mantenimiento de carreteras que desarrolla la filial Sehover en Perú.

PROGRAMAS DE INVERSIÓN SOCIAL 2020

Fomento productivo

Caldera Impulsa

Junto a la municipalidad y a Desafío Levantemos Chile, CMP y Aguas CAP abrieron un concurso para apoyar con capital a pequeños emprendedores de Caldera, 90% de los cuales recibió entre 200 mil y un millón de pesos que les permitirán concretar sus proyectos.

CMP Contigo

La empresa minera puso a disposición de los comerciantes y transportistas de Huasco, Freirina y Vallenar una plataforma digital gratuita para que ofrezcan sus servicios a quienes necesitan comprar a distancia, una aplicación hasta entonces inexistente en la zona.

Acción Emprende Huasco

Esta plataforma virtual desarrollada por CMP para apoyar las ideas productivas de organizaciones y vecinos de Huasco se focalizó en ejecutar el Fondo Emprendedores y la Terraza del Emprendimiento Online, destinada a posicionar la producción local a través de las redes sociales.

Impulso al turismo

Aguas CAP dio su apoyo a la municipalidad de Caldera mediante la entrega de material publicitario para promocionar las actividades que ofrece la comuna durante el verano.

Fondo de Inversión Socioeconómica

Este programa para financiar proyectos que mejoran la calidad de vida de las comunidades costeras de Caldera ya tiene 12 años y ha ayudado a materializar importantes avances, como la instalación de sistemas de generación de electricidad con paneles fotovoltaicos en varias caletas. En 2020 la empresa financió un carro con sistema de frío para que los pescadores almacenen la producción y los ayudó a desarrollar un sitio web para promocionarse.

Programa de trabajo para el sector pesquero artesanal 2018-2022

En el marco de este convenio de colaboración entre los pescadores de Caldera, Aguas CAP y CMP, en 2020 se habilitó una nueva cámara hiperbárica, que ya cuenta con autorización sanitaria. El plan consta de dos líneas. La individual contempla un fondo de salud, asignaciones por fallecimiento y becas de estudios superiores para hijos de pescadores. La línea de apoyo organizacional incluye programas de capacitación, desarrollo de nodos y una unidad técnica para la pesca artesanal.

Plan Puente Social

CINTAC está preparando un programa de formación en habilidades constructivas y uso de materiales fabricados por el Grupo dirigido a vecinos de sectores vulnerables. La iniciativa apunta a aumentar la empleabilidad de los participantes e impulsar el desarrollo de microemprendimientos. Su puesta en marcha está planificada para marzo de 2021.

Desarrollo educacional

Alfadeca TV

Con el apoyo de CAP S.A., la Fundación Sara Raier de Rassmuss llevó su programa de lectoescritura Alfadeca a las pantallas de televisión abierta de Educa Chile. Los 33 capítulos animados por PunkRobot Studio (ganadores del Oscar por "Historia de un oso"), están disponibles en Youtube.

Fomento a la educación

CMP entregó más de 24 becas Jaime Charles para apoyar en sus estudios superiores a jóvenes de Caldera, Huasco, Freirina, Guayacán, Chungungo y Romeral. También brindó capacitación presencial y en línea, en gastronomía y costura, para los habitantes de Chungungo, Guayacán e Incahuasi.

Proyecto Conciencia LabCaldera

CMP y Aguas CAP apoyaron este programa que ejecuta la incubadora Chrysalis con cofinanciamiento público. 15 docentes del liceo Manuel Blanco Encalada fueron capacitados durante tres meses en "Gestión de equipos en innovación y emprendimiento escolar" por académicos de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso. Además, se transfirieron conocimientos tecnológicos en acuicultura, elaboración de alimentos y servicios turísticos a alumnos y profesores. Próximamente se inaugurará un laboratorio de alimentos para la comunidad escolar, que contará con la asesoría del Centro Regional de Estudios en Alimentos Saludables (CREAS).

CAP Acero Buen Vecino

Este programa de CSH desarrolla actividades orientadas a apoyar a las comunidades vecinas en áreas altamente valoradas como capacitación, deporte, recreación y cultura. Durante el primer trimestre de 2020, previo a la pandemia, se desarrollaron las prácticas profesionales de verano con la participación de 83 futuros profesionales de más de diez instituciones de educación superior de la zona sur de Santiago. También se ofrecieron actividades para niños en el Club Deportivo Huachipato, como cursos de natación (90 participantes) y las "Tardes de futbolito" (120 participantes). En alianza con el Sindicato 2 de Trabajadores de Huachipato, se entregaron útiles escolares a un hogar de niños de la región.

Desarrollo del bienestar social

Plan de mejoras en Guayacán

El proyecto iniciado en 2020 por CMP comprende la pavimentación de calles en una zona aledaña al puerto (160 m lineales), un cierre perimetral de obra gruesa para los terrenos de la empresa (para evitar zonas abiertas que se conviertan en focos de riesgo para los vecinos) y la construcción de una plaza pública, cuya planimetría se terminó durante el periodo reportado.

Monitoreos de playas

En respuesta a una solicitud de la Capitanía de Puerto de Caldera, Aguas CAP realizó estudios de parámetros bacteriológicos en muestras de agua de las distintas playas de la comuna para que las autoridades pudieran establecer cuáles son aptas para el baño.

Fomento a la cultura y el deporte

ChaoPescao 2020

Una vez más Aguas CAP gestionó el sistema de sonido y la amplificación de este festival de música y gastronomía típica que organizan los sindicatos de pesca de Caldera para despedir el verano. Toda la comunidad está invitada.

Club Deportivo Huachipato y Corporación Cultural Artistas del Acero

El club, que cuenta con 4.680 socios, desplegó diversas actividades a través de plataformas digitales durante el periodo de confinamiento, como clases de zumba, entrenamiento funcional y full combat. En el segundo semestre pudo retomar las clases y entrenamientos presenciales. En tanto, Artistas del Acero ofreció un programa gratuito en línea que incluyó 31 cursos y talleres (232 participantes), ocho espectáculos y charlas virtuales de (22 mil espectadores) y actividades de extensión. También financió proyectos culturales que beneficiaron a 11 mil personas.

Actividades culturales para vecinos de las poblaciones Libertad y Gaete

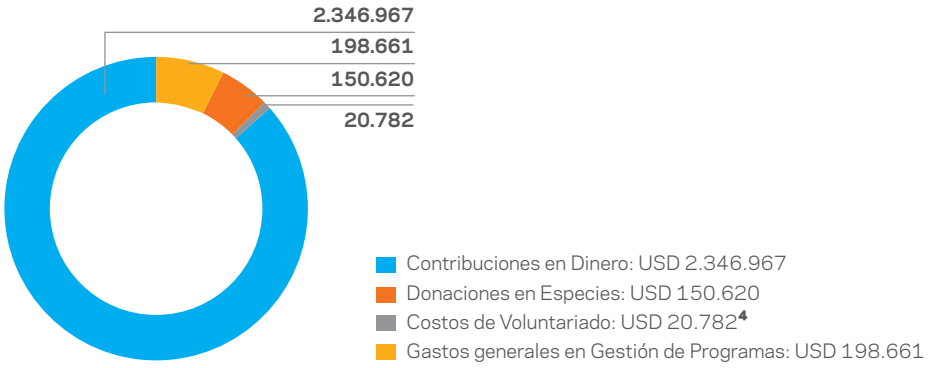
Junto a Senda, CSH organizó el Festival Virtual de la Voz, en el que participaron vecinos de ambas poblaciones. También realizó el concurso literario "Relatos de cuarentena", para estudiantes de quinto a octavo básico.

Apoyo a comunidades indígenas

Proyecto "Cultivos hidropónicos en comunidad colla Inti Wañuy"

En el marco de esta iniciativa, Aguas CAP suministra agua desalinizada a una comunidad indígena de Caldera. Debido a la pandemia, en 2020 solo se concretaron dos entregas, pero se logró instalar la estructura de acceso a los estanques de almacenamiento ubicados en la sede vecinal.

INVERSIÓN SOCIAL 2020 (EN USD$)[3]



[3] Valor del dólar al 31 de diciembre de 2020: $ 710,5.

[4] Costo total voluntariado de los empleados durante horas de trabajo remuneradas.

Aportes filantrópicos (en USD) [5]

Categoría	CAP S.A.	CMP	CSH	CINTAC	TASA	Infra	Grupo CAP
Donaciones a caridad	63.335,68	0	0	0	0	0	63.336
Inversión comunitaria	0	1.881.235	311.018,64[6]	0	0	199.259	2.391.513
Actividades comerciales	0	91.378	0	0	0	0	91.378
Total	**63.335,68**	**1.972.613**	**311.018,64**	**0**	**0**	**199.259**	**2.546.227**

IMPACTOS SOCIALES

Las empresas del Grupo han llegado a convertirse en polos de crecimiento económico en las zonas donde están emplazadas, tanto por la generación de puestos de trabajo locales como por la magnitud de las compras de bienes y servicios. Mantener la continuidad operacional de CMP y CSH —que fueron declaradas industrias esenciales— posibilitó que los encadenamientos productivos locales siguieran operando con normalidad, evidenciando el papel central que cumplen la minería y la industria del acero en las cadenas de valor resilientes.

Adicionalmente, las soluciones que brindan las empresas del Grupo han probado ser críticas en distintos ámbitos:

Sistema de reclamos, consultas y sugerencias

CAP dispone de varios canales para que los miembros de una comunidad u otros grupos de interés expresen sus preocupaciones, consultas y quejas sobre acciones reales que ejecutan las empresas del Grupo o percepciones acerca de estas. De ese modo, es posible atenderlas a tiempo gracias a un eficiente proceso de coordinación interna que asegura su tratamiento adecuado y una respuesta oportuna.

[5] Valor del dólar al 31 de diciembre de 2020: $ 710,5.

[6] Programa CAP Acero Buen Vecino, Club Deportivo y corporación Artistas del Acero.

Infraestructura sanitaria y educacional

- En Perú, Calaminon construyó en tiempo récord el nuevo hospital de Tacna, obra de 12 mil metros cuadrados que permitió enfrentar de mejor forma la pandemia en la zona sur del país.
- Además, siguió levantando salas de clases en sectores extremos del Perú, mediante soluciones modulares que mejoran la calidad de vida de miles de alumnos al año.

Conectividad vial

- Las labores de mantenimiento vial que realiza Sehover fueron claves para preservar la movilidad en zonas extremas del Perú durante el fenómeno del Niño.

Reducción de estrés hídrico

- La planta desalinizadora de Aguas CAP hace posible el cumplimiento de una serie de compromisos ambientales voluntarios en Caldera y Tierra Amarilla a través del abastecimiento de agua a clientes mineros de la región de Atacama.

Habilitación de proyectos energéticos

- Puerto Las Losas brindó servicios a clientes externos en proyectos tan importantes como la construcción del parque eólico Cabo Los Leones III, que desarrolla Siemens Gamesa en la provincia de Huasco.

Operaciones y consultas comunitarias

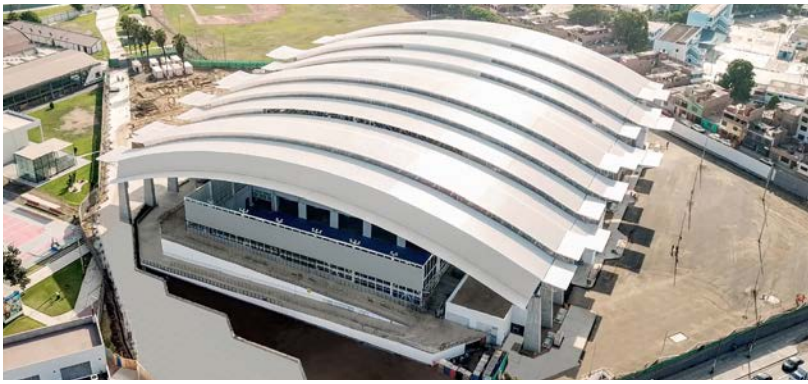
26
operaciones productivas actuales

1
necesitaron consultas comunitarias

2
proyectos productivos en desarrollo

1
con procesos de consultas comunitarias[7]

[7] Consorcio Oxapampa (Grupo CINTAC): consulta a comunidades nativas de San pedro de Pichanaz, Alto Chivis y Puellas Yuncullmas para autorización de uso de canteras



Prevención y mitigación de impactos

La compañía se esfuerza por evitar que sus operaciones tengan impactos negativos para las comunidades vecinas, dando un seguimiento estricto a los programas de cumplimiento asociados a fiscalizaciones de sus faenas y a resoluciones de calificación ambiental.

Una zona que en el pasado fue escenario de manifestaciones por parte de vecinos y organizaciones con demandas socioambientales es la provincia del Huasco, donde se emplazan la mina Los Colorados, la Planta de Pellets y el puerto Guacolda II de CMP. Allí la empresa está ejecutando el Programa de Cumplimiento (PdC) para el Valle del Huasco, aprobado por la Superintendencia de Medio Ambiente en 2019, uno de los más amplios que ha abordado la compañía.

En 2020 se registró solo un incidente social. Durante dos horas, miembros de la junta de vecinos Tomás Urmeneta obstaculizaron el ingreso al puerto de Guayacán, en protesta por la emisión de polvo negro que afecta las casas colindantes. Exigían el cierre total de los acopios y acceso a los informes de monitoreos. La manifestación concluyó luego de que el gerente de Operaciones y la jefa de Comunidades del puerto se comprometieran ante los vecinos a establecer una mesa de diálogo.

PdC Huasco
101
medidas
86%
de estado de avance
a diciembre de 2020

Nuevo tranque de relaves

Inversión: **US$ 200 M**

Permite el cese del vertimiento del relave de la Planta de Pellets en la ensenada Chapaco.

En 2019 se realizó un proceso de participación ciudadana anticipada para informar a la comunidad sobre el proyecto, con exposiciones, actividades experimentales, mesas de diálogo y conversaciones puerta a puerta, iniciativas que contaron con alta participación y una buena recepción.

El PdC está estrechamente ligado al Plan de Prevención para la Descontaminación Atmosférica de Huasco y las zonas circundantes (PPDA Huasco), que también está siendo abordado con inversiones asociadas a procesos de combustión de las faenas de CMP.

100 medidas para eliminar o mitigar impactos
Inversión: **US$ 37 M**

Mejoramiento de calidad fitosanitaria del área
Inversión:
US$ 40 M en diez años
En relación al impacto que tuvieron en el pasado las emisiones en la productividad de las plantaciones de olivos de la zona. Ya se está diseñando, en conjunto con los olivicultores, un primer proyecto que comprometerá un gasto de USD$ 10 millones, que aspira a lograr mejoras en la productividad de los predios.
Las actuales normas de protección agrícola, que CAP cumple, garantizan que el impacto negativo ya no se produzca.