



La visión del Presidente

Nos comprometemos a seguir avanzando fieles a nuestro principio de estar “siempre con Chile” y “siempre con Latinoamérica”

El 2019 fue un año difícil para la compañía, pues estuvo influido por las consecuencias del accidente ocurrido en noviembre de 2018 en el Puerto Guacolda II en Huasco, que significó la terrible pérdida de la vida de uno de nuestros compañeros de trabajo y la paralización del terminal por cerca de 13 meses, con una disminución del 40% en los despachos de mineral de hierro en relación con el año anterior.

Por otra parte, en julio tuvimos que enfrentar las consecuencias de un vertimiento accidental de 40 metros cúbicos de diésel al mar en Isla Guarello, Región de Magallanes, lugar donde tenemos operaciones para la extracción de caliza. La respuesta fue inmediata y eficiente, lo que se reflejó en los resultados de la contención y limpieza. Sin embargo, todo esto nos llevó a cuestionar la manera en que estábamos haciendo las cosas. Iniciamos una revisión de los procesos, los procedimientos y la preparación de los trabajadores, para que situaciones como esta no vuelvan a repetirse. Así, durante el año pasado, nos enfocamos en estructurar, sistematizar y estandarizar procesos, directrices, procedimientos y herramientas para mejorar nuestro desempeño, logrando procesos estables y con riesgos controlados. Seguimos trabajando en ello.

Enfocando estas acciones desde el ámbito de la seguridad y la salud en el trabajo, durante el 2019 ratificamos, formalmente, que el cuidado de los trabajadores, tanto propios como contratistas, es un valor estratégico, permanente e intransable. Y si cada uno de nosotros es capaz de ejercer un liderazgo visible desde su posición, con sentido y con coraje, lograremos incorporar a la cultura de CAP el que ningún factor productivo está por sobre la seguridad de las personas. Con la convicción de una “Seguridad sin Excusas”, en el año 2019 obtuvimos los mejores resultados de frecuencia y gravedad de los últimos diez años del *holding*.

En materias ambientales, la compañía, a través de sus empresas operativas, efectuó un levantamiento de los riesgos socioambientales críticos, en los que todas nuestras empresas se encuentran trabajando para su control y/o eliminación.

En marzo de 2019, la Superintendencia del Medio Ambiente aprobó el Programa de Cumplimiento presentado en 2018 para las operaciones de nuestra empresa minera en Huasco, con inversiones cercanas a los US\$ 37 millones y que contemplan un centenar de medidas específicas.

Respecto del uso del agua, cabe destacar que hoy, tanto la Compañía Minera del Pacífico (CMP) como la Compañía Siderúrgica Huachipato (CSH), reutilizan casi el 60% de este elemento en sus operaciones.

En materia de reciclaje, el 96% de los residuos generados en la producción de acero son reciclados o reutilizados por la misma siderúrgica y, este año, en el que cumple siete décadas, queremos seguir avanzando en temas de economía circular.

En cuanto a energía renovable, CINTAC, empresa operativa del Grupo CAP, alcanzó un hito relevante al totalizar cerca de 100 mil metros cuadrados de paneles fotovoltaicos, instalados sobre cubiertas entre las regiones de Coquimbo y del Biobío, lo que la convierte en el mayor instalador del país.

Desde la perspectiva social, el 2019 fue un año que nos planteó nuevos desafíos y, a partir de las discusiones de la crisis climática y del estallido social, nos sentimos llamados a reforzar nuestro rol como empresa, ofreciendo oportunidades de desarrollo y bienestar para nuestros empleados, colaboradores, clientes y comunidades, con el objetivo de trabajar mancomunadamente por un desarrollo compartido y sostenible.

Por eso, en materia de cambio climático, y entendiendo que se trata de un desafío global que requiere acciones colectivas, CAP aceptó la invitación de “Empresas Líderes por el Cambio Climático” (CLG por sus siglas en inglés), comprometiéndonos con un tránsito justo hacia una economía con bajas emisiones de carbono en el 2050. Por ello hemos iniciado la construcción de una estrategia y un plan de acción de corto, mediano y largo plazo, que nos permita reconocer y actuar ante los riesgos y oportunidades que enfrentan nuestras operaciones en este ámbito.

En el ámbito social, queremos destacar un hito histórico tanto para CMP como para la compañía en general. Se trata del exitoso proceso de participación anticipada del Proyecto de Relave Filtrado en Tierra de Planta de *Pellets*, que incluyó tres encuentros con la ciudadanía, un recorrido puerta a puerta cubriendo el 78% de las viviendas de Huasco Puerto, y la realización de una gran Feria Ambiental abierta al público, que fue visitada por más de 700 personas. Buscamos asegurar que las actividades del grupo se desarrollen generando confianza, transparencia y ética, sin alterar las relaciones con su entorno, junto con aportar valor a las zonas donde opera.

Sin embargo, reconocemos que aún tenemos muchos desafíos por delante en este ámbito y, sobre la base de un diagnóstico de brechas realizado en los territorios de nuestras operaciones, estamos trabajando en una estrategia y un Plan de Acción de corto y mediano plazo que considera los más altos estándares internacionales de relacionamiento y desarrollo comunitario.

Con relación al gobierno corporativo, durante 2019 trabajamos en la reformulación de esta área de nuestras empresas operativas y por una mayor diversidad en sus directorios, incorporando a siete mujeres. Adicionalmente, en junio creamos el área de *Compliance*, que velará por la ética y el cumplimiento, cada vez más relevantes.

En este último aspecto, en 2019 aumentamos nuestros esfuerzos por promover una cultura de transparencia e integridad, que alienta a todos nuestros trabajadores y contratistas a participar activamente en la tarea de aplicar nuestros valores, principios y disposiciones, invitándolos a levantar siempre la mano y la voz frente a cualquier conducta de riesgo en este ámbito, y a usar los diversos canales habilitados para este efecto.

En materia de Derechos Humanos, en 2019 asumimos explícitamente nuestra adhesión a los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre Empresas y Derechos Humanos, las Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales, la Carta Internacional de Derechos Humanos y los convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo (OIT). Por esto, iniciaremos la selección de asesores expertos que nos apoyen en el desarrollo de un proceso de debida diligencia para identificar, de manera proactiva y sistemática, los posibles problemas, dónde podrían ocurrir y cómo solucionarlos.

Desde el ámbito económico, nos estamos preparando para retomar la senda del crecimiento. No obstante, tenemos presente el complejo contexto social, sanitario, político y económico. En el caso de nuestro país, esperamos que las legítimas demandas sociales se resuelvan con entendimiento, respeto y diálogo, y que la emergencia sanitaria sea enfrentada de la mejor manera posible, con disciplina y solidaridad.

En este contexto complejo y desafiante, es muy grato para mí, como Presidente del Directorio del Grupo CAP, presentar nuestro decimosegundo Reporte de Sustentabilidad, elaborado de manera colaborativa según los lineamientos de los Estándares del Global Reporting Initiative (GRI), del Pacto Global y los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas, organización a la que adherimos desde 2008.

Finalmente, como grupo minero-siderúrgico e industrial, con cerca de 14.000 empleados directos e indirectos, con presencia no solo a lo largo de todo el país, sino que también en Argentina y Perú, nos comprometemos a seguir avanzando fieles a nuestro principio de estar "Siempre con Chile" y "Siempre con Latinoamérica".

Rodolfo Krause
Presidente del Directorio
CAP S.A.

Premios y distinciones 2019

- **Dow Jones Sustainability Index (DJSI) Chile (DJSI) y DJSI MILA Pacific Alliance**
Por tercer año consecutivo integramos estos índices que reúnen a las empresas con los más altos estándares de responsabilidad ambiental, social y de gobernanza corporativa en Chile y en los países de la Alianza del Pacífico.
 - **Transparencia y calidad de la información**
Por tercer año consecutivo obtuvimos el primer lugar en el Informe Reporta Chile 2019 en el sector Industria y Servicios. El Informe analiza la calidad y transparencia de la información de las compañías del IPSA.
 - **Responsabilidad con los proveedores**
En los primeros tres lugares se ubicaron la Compañía Minera del Pacífico (CMP) y la Compañía Siderúrgica Huachipato (CSH) en el Ranking de Mejores Pagadoras a PYMES, otorgado por la Asociación de Emprendedores de Chile (Asech) y la Bolsa de Productos de Chile (BPC).
 - **Mejor Reporte de Sustentabilidad y Estrategia de Comunicación**
Fuimos la única compañía chilena premiada en la Cumbre Iberoamericana de Comunicación realizada en Madrid. Se reconoció la calidad de nuestro reporte y de la estrategia de comunicación asociada.
 - **Gestión y retención del talento**
Obtuvimos el primer lugar en Merco Talento 2019, liderando la categoría "Holding Empresarial". El premio destacó el aporte del Grupo en la gestión y retención del talento de la organización.
- En los capítulos correspondientes se podrá encontrar más información sobre los reconocimientos obtenidos.*