

ÍNDICE GRI

Índice GRI.

Perfil de la Empresa

INDICADORES DE DESEMPEÑO		CUBIERTO EN REPORTE SUST. 2009	DATOS NO DISPONIBLES	NO APLICABLE / NO MATERIAL	PÁGINAS DE REFERENCIA (O INFORMACIÓN DEL INDICADOR)
					REPORTE SUSTENTABILIDAD 2009
1.1.	Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización (director general, presidente o puesto equivalente) sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y su estrategia.	X			4, 6
1.2.	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades.	X			3, 8, 26
2.1	Nombre de la organización.	X			8
2.2	Principales marcas, productos y/o servicios.	X			8
2.3	Estructura operativa de la organización, incluidas las principales divisiones, entidades operativas, filiales y negocios conjuntos (joint ventures).	X			8
2.4	Localización de la sede principal de la organización	X			8
2.5	Número de países en los que opera la organización y nombre de los países en los que desarrolla actividades significativas o los que sean relevantes específicamente con respecto a los aspectos de sostenibilidad tratados en la memoria.	X			8
2.6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.	X			CAP S.A está constituida como una sociedad anónima.
2.7	Mercados servidos (incluyendo el desglose geográfico, los sectores que abastece y los tipos de clientes/beneficiarios).	X			8
2.8	Dimensiones de la organización informante.	X			8
2.9	Cambios significativos durante el periodo cubierto por la memoria en el tamaño, estructura y propiedad de la organización.	X			22
2.10	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo. Periodo cubierto por la información contenida en la memoria (por ejemplo, ejercicio fiscal, año calendario).	X			14
3.1	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria.	X			Contraportada.
3.2	Fecha de la memoria anterior más reciente (si la hubiere).	X			Informe de Responsabilidad Social y Ambiental Corporativo 2008, publicado en 2009.
3.3	Ciclo de presentación de memorias (anual, bienal, etc.).	X			Anual.
3.4	Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido.	X			Solapa.

INDICADORES DE DESEMPEÑO		CUBIERTO EN REPORTE SUST. 2009	DATOS NO DISPONIBLES	NO APLICABLE / NO MATERIAL	PÁGINAS DE REFERENCIA (O INFORMACIÓN DEL INDICADOR)
					REPORTE SUSTENTABILIDAD 2009
3.5	Proceso de definición del contenido de la memoria.	X			Contraportada.
3.6	Cobertura de la memoria (p. ej. países, divisiones, filiales, instalaciones arrendadas, negocios conjuntos, proveedores).	X			Contraportada.
3.7	Indicar la existencia de limitaciones del alcance o cobertura de la memoria.	X			Contraportada.
3.8	La base para incluir información en el caso de negocios conjuntos (joint ventures), filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras entidades que puedan afectar significativamente a la comparabilidad entre periodos y/o entre organizaciones.	X			Contraportada.
3.9	Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos, incluidas las hipótesis y técnicas subyacentes.	X			Contraportada. Se han aplicado los protocolos de GRI. Los indicadores que se presentan incluyen notas explicativas sobre su unidad de cálculo, y en algunos casos, los criterios utilizados para su confección.
3.10	Descripción del efecto que pueda tener la reexpresión de información perteneciente a memorias anteriores, junto con las razones que han motivado dicha reexpresión (por ejemplo, fusiones y adquisiciones, cambio en los periodos informativos, naturaleza del negocio, o métodos de valoración).	X			Se incluyen notas explicativas en los casos que ha variado la base de cálculo en relación a lo presentado en el reporte del año anterior, lo que queda especificado en las secciones que corresponde.
3.11	Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en la memoria.	X			Se incluyen notas explicativas en los casos que ha variado los métodos de valoración en relación a lo presentado en el informe del año anterior, lo que queda especificado en las secciones que corresponde.
3.12	Tabla que indica la localización de los contenidos básicos en la memoria.	X			101
3.13	Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa de la memoria.	X			Contraportada.
4.1	La estructura de gobierno de la organización, incluyendo los comités del máximo órgano de gobierno responsable de tareas tales como la definición de la estrategia o la supervisión de la organización.	X			22

INDICADORES DE DESEMPEÑO		CUBIERTO EN REPORTE SUST. 2009	DATOS NO DISPONIBLES	NO APLICABLE / NO MATERIAL	PÁGINAS DE REFERENCIA (O INFORMACIÓN DEL INDICADOR)
					REPORTE SUSTENTABILIDAD 2009
4.2	Ha de indicarse si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo (y, de ser así, su función dentro de la dirección de la organización y las razones que la justifiquen).	X			El Presidente del Directorio no ocupa cargos ejecutivos.
4.3	En aquellas organizaciones que tengan estructura directiva unitaria, se indicará el número de miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes o no ejecutivos.	X			El Directorio incluye un director independiente.
4.4	Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno.	X			El Grupo, a través de sus empresas, ha implementado una política de "Puertas Abiertas" con los sindicatos y sus trabajadores, para que comuniquen sus inquietudes al máximo órgano de gobierno de cada empresa.
4.5	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos (incluidos los acuerdos de abandono del cargo) y el desempeño de la organización (incluido su desempeño social y ambiental).	X			CAP S.A. no tiene planes de incentivos para sus directores ni ejecutivos. La remuneración del directorio la fija la Junta Ordinaria Anual de Accionistas y corresponde a un porcentaje de la utilidad del ejercicio.
4.6	Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno.	X			Los Principios Empresariales del Grupo CAP y su Manual de Manejo de Información Privilegiada resguardan estos aspectos.
4.7	Procedimiento de determinación de la capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno para poder guiar la estrategia de la organización en los aspectos sociales, ambientales y económicos.	X			No se dispone de un procedimiento formal y sistemático en estas materias.
4.8	Declaraciones de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social, y el estado de su implementación.	X			15
4.9	Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, ambiental y social, incluidos riesgos y oportunidades relacionadas, así como la adherencia o cumplimiento de los estándares acordados a nivel internacional, códigos de conducta y principios.	X			19
4.10	Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, en especial con respecto al desempeño económico, ambiental y social.	X			No se dispone de un procedimiento formal y sistemático en estas materias.

INDICADORES DE DESEMPEÑO		CUBIERTO EN REPORTE SUST. 2009	DATOS NO DISPONIBLES	NO APLICABLE / NO MATERIAL	PÁGINAS DE REFERENCIA (O INFORMACIÓN DEL INDICADOR)
					REPORTE SUSTENTABILIDAD 2009
4.11	Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución.	X			Los Principios Empresariales del Grupo CAP cautelan la aplicación del enfoque preventivo como parte del actuar de todas las compañías que conforman el grupo.
4.12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe.	X			15
4.13	Principales asociaciones a las que pertenezca (tales como asociaciones sectoriales) y/o entes nacionales e internacionales a las que la organización apoya.	X			15, 99
4.14	Relación de grupos de interés que la organización ha incluido.	X			95
4.15	Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete.	X			95
4.16	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés, incluidas la frecuencia de su participación por tipos y categoría de grupos de interés.	X			95
4.17	Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en la que ha respondido la organización a los mismos en la elaboración de la memoria.	X			95

Económicos

INDICADORES DE DESEMPEÑO		CUBIERTO EN REPORTE SUST. 2009	DATOS NO DISPONIBLES	NO APLICABLE / NO MATERIAL	PÁGINAS DE REFERENCIA (O INFORMACIÓN DEL INDICADOR)
					REPORTE DE SUSTENTABILIDAD 2009
	Enfoque de Gestión.				51
EC01	Valor económico directo generado y distribuido en la sociedad.		X		
EC02	Consecuencias financieras para las actividades de la organización derivadas del cambio climático.	X			Los principales riesgos son los relacionados con la disponibilidad de agua y energía, factores de producción claves de la industria minera y de la producción de acero. Estos aspectos están cubiertos en el capítulo 4 "Cuidado del Medio Ambiente".
EC03	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales.	X			Las empresas que conforman CAP S.A y que operan en Chile, cumplen con el sistema de obligaciones previsionales vigente en el país. Ellas actúan como agente retenedor y posterior pagador a la respectiva administradora de Fondos de Pensiones elegida por el trabajador.
EC04	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos.	X			Se accede a los beneficios tributarios aplicables a todas las empresas que operan en el país, en materia de capacitación y de donaciones para proyectos sociales y educacionales.
EC05	Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.			X	Indicador adicional. No se incluye en el reporte.
EC06	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales.		X		Los Principios Empresariales incorporan como parte de sus premisas la promoción de las capacidades locales en las zonas de operación de la compañía.
EC07	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local.		X		
EC08	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público.	X			51
EC09	Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos.	X		X	51

Medio Ambiente

INDICADORES DE DESEMPEÑO		CUBIERTO EN REPORTE SUST. 2009	DATOS NO DISPONIBLES	NO APLICABLE / NO MATERIAL	PÁGINAS DE REFERENCIA (O INFORMACIÓN DEL INDICADOR)
					REPORTE DE SUSTENTABILIDAD 2009
	Enfoque de Gestión.	X			66
EN01	Materiales utilizados, por peso o volumen.	x			Disponible en anexo GRI.
EN02	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados.		x		
EN03	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias.	X			66, y anexo GRI.
EN04	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias.	X			66, y anexo GRI.
EN05	Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia.	X			66 Indicador adicional. Incluido en este reporte.
EN06	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas.			X	Indicador adicional. No se incluye en este reporte.
EN07	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas.	X			66 y anexo GRI. Indicador adicional. Incluido en este reporte.
EN08	Captación total de agua por fuentes.	X			66, y anexo GRI.
EN09	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.	X			66 Indicador adicional. Incluido en este reporte.
EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.	X			66, y anexo GRI. Indicador adicional. Incluido en este reporte.
EN11	Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas.	X			66
EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas.	X			66
EN13	Hábitats protegidos o restaurados.	X			66 Indicador adicional. Incluido en este reporte.
EN14	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad.	X			66 Indicador adicional. Incluido en este reporte.
EN15	Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales y cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones según el grado de amenaza de la especie.			X	Indicador adicional. No se incluye en este reporte.

INDICADORES DE DESEMPEÑO		CUBIERTO EN REPORTE SUST. 2009	DATOS NO DISPONIBLES	NO APLICABLE / NO MATERIAL	PÁGINAS DE REFERENCIA (O INFORMACIÓN DEL INDICADOR)
					REPORTE DE SUSTENTABILIDAD 2009
EN16	Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso.		x		
EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso.		X		
EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas.			X	Indicador adicional. No se incluye en este reporte.
EN19	Emisiones de sustancias destructoras de la capa ozono, en peso.		X		
EN20	NO, SO y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso.	X			66, y anexo GRI.
EN21	Vertimiento total de aguas residuales, según su naturaleza y destino.	X			66, y anexo GRI.
EN22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.	X			66, y anexo GRI.
EN23	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos.	x			Disponible en anexo GRI.
EN24	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea, anexos I, II, III y VIII y porcentaje de residuos transportados internacionalmente.			X	Indicador adicional. No se incluye en este reporte.
EN25	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y aguas de escorrentía de la organización informante.			X	Indicador adicional. No se incluye en este reporte.
EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto.		X		
EN27	Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos.		x		
EN28	Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental.	X			66
EN29	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización.			X	Indicador adicional. No se incluye en este reporte.
EN30	Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales.			X	Indicador adicional. No se incluye en este reporte.

Prácticas Laborales y Trabajo Digno

INDICADORES DE DESEMPEÑO		CUBIERTO EN REPORTE SUST. 2009	DATOS NO DISPONIBLES	NO APLICABLE / NO MATERIAL	PÁGINAS DE REFERENCIA (O INFORMACIÓN DEL INDICADOR)
					REPORTE DE SUSTENTABILIDAD 2009
	Enfoque de Gestión.	X			28
LA1	Desglose del colectivo de trabajadores.	X			28
LA2	Número total de empleados y rotación media de empleados.	X			28
LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa.	X			28 Indicador adicional. Incluido en este reporte.
LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo.	X			28
LA5	Periodo(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos.	x			No existen períodos establecidos. Los cambios organizacionales son informados formalmente a través de los canales de comunicación internos que maneja habitualmente la compañía.
LA6	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de seguridad y salud conjuntos de dirección-empleados.	x			Indicador adicional. La legislación chilena exige que el 100% de los empleados participe en comités de salud y seguridad.
LA7	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo.	X			28
LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores.	X			28
LA9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.	X			28 Indicador adicional. Incluido en este reporte.
LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado.	X			28
LA11	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales.	X			28 Indicador adicional. Incluido en este reporte.
LA12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional.	X			28 Indicador adicional. Incluido en este reporte.
LA13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo y grupo de edad.	x			Porcentaje de mujeres respecto del total de la plantilla Cap Minería 8% CAP Acero 4% CAP Procesamiento de Acero 14%
LA14	Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional.		x		

Derechos Humanos

INDICADORES DE DESEMPEÑO		CUBIERTO EN REPORTE SUST. 2009	DATOS NO DISPONIBLES	NO APLICABLE / NO MATERIAL	PÁGINAS DE REFERENCIA (O INFORMACIÓN DEL INDICADOR)
					REPORTE DE SUSTENTABILIDAD 2009
	Enfoque de Gestión.	X			28
HR1	Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos.		X		
HR2	Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.		X		
HR3	Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados.			X	Indicador adicional. No se incluye en este reporte.
HR4	Número total de incidentes de discriminación.		X		
HR5	Actividades de la compañía en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos puedan correr importantes riesgos.	X			28 Las operaciones actuales de las compañías se encuentran mayoritariamente en Chile en donde la ley laboral resguarda la libertad de asociación; todos los trabajadores puedan acogerse a convenios colectivos.
HR6	Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil.	X			En las operaciones actuales no existe este riesgo, como tampoco en empresas proveedoras de servicios.
HR7	Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de trabajo forzado.	X			En las operaciones actuales de la Compañía, no se han detectado riesgos en estas materias.
HR8	Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en aspectos de derechos humanos.			X	Indicador adicional. No se incluye en este reporte.
HR9	Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas.			X	Indicador adicional. No se incluye en este reporte.

Sociedad

INDICADORES DE DESEMPEÑO		CUBIERTO EN REPORTE SUST. 2009	DATOS NO DISPONIBLES	NO APLICABLE / NO MATERIAL	PÁGINAS DE REFERENCIA (O INFORMACIÓN DEL INDICADOR)
					REPORTE DE SUSTENTABILIDAD 2009
	Enfoque de Gestión.	X			52
SO1	Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades.	X			51
SO2	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción.		X		Los Principios Empresariales del Grupo CAP resguardan estos aspectos, lo que se complementa con el Manual de Manejo de Información Privilegiada.
SO3	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anti-corrupción de la organización.		X		Los Principios Empresariales del Grupo CAP resguardan estos aspectos, lo que se complementa con el Manual de Manejo de Información Privilegiada. Adicionalmente, algunas empresas del grupo cuenta con sus Códigos de Ética.
SO4	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción.		X		
SO5	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying".	X			La compañías del Grupo participan en discusiones sobre las iniciativas para el desarrollo de las regiones en las que operan.
SO6	Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas.			X	Indicador adicional. No se incluye en este reporte.
SO7	Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados.			X	Indicador adicional. No se incluye en este reporte.
SO8	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de leyes y regulaciones.		X		

Responsabilidad sobre productos

INDICADORES DE DESEMPEÑO		CUBIERTO EN REPORTE SUST. 2009	DATOS NO DISPONIBLES	NO APLICABLE / NO MATERIAL	PÁGINAS DE REFERENCIA (O INFORMACIÓN DEL INDICADOR)
					REPORTE DE SUSTENTABILIDAD 2009
	Enfoque de Gestión.	X			<p>Ofrecemos productos y servicios de excelente calidad en forma competitiva, aplicando tecnologías sustentables para el desarrollo de soluciones innovadoras que garanticen la satisfacción de nuestros clientes.</p> <p>Es así como asumimos un permanente compromiso de apoyar, en todos los niveles de la organización, el Sistema de Gestión de Calidad, orientado al mejoramiento continuo de nuestros procesos productivos.</p>
PR1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes.	X			CAP está continuamente resguardando la inocuidad en todo producto que tenga contacto con el ser humano (hojalata que va destinada a envases, acero laminado en frío que va destinado a tambores, ausencia de plomo y de radiaciones peligrosas en todos sus productos, entre otros). Adicionalmente, trabaja en facilitar la manipulación segura de sus productos desde los materiales usados y la ergonomía, considerando que éstos serán utilizados en talleres industriales, distribuidores y el usuario final. Los embalajes están pensados para favorecer la seguridad de sus empleados, de los empleados de sus clientes y de toda persona que pueda tener contacto con ellos.
PR2	Número total de incidentes relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida.			X	Indicador adicional. No se incluye en este reporte.
PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios requerida por los procedimientos en vigor y la normativa.		X		
PR4	Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios.			X	Indicador adicional. No se incluye en este reporte.
PR5	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente.			X	Indicador adicional. No se incluye en este reporte.

INDICADORES DE DESEMPEÑO		CUBIERTO EN REPORTE SUST. 2009	DATOS NO DISPONIBLES	NO APLICABLE / NO MATERIAL	PÁGINAS DE REFERENCIA (O INFORMACIÓN DEL INDICADOR)
					REPORTE DE SUSTENTABILIDAD 2009
PR6	Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad.				Las empresas CAP adscriben a sus Principios Empresariales los que especifican que: "En el Grupo CAP estamos comprometidos con desarrollar cada una de nuestras tareas actuando en forma íntegra, honesta, responsable y respetuosa, haciendo prevalecer la verdad y la prudencia, respetando la legalidad vigente y evitando toda forma de corrupción"; esto es aplicable a sus comunicaciones, incluidas las de marketing y publicidad.
PR7	Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio.			X	Indicador adicional. No se incluye en este reporte.
PR8	Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes.			X	Indicador adicional. No se incluye en este reporte.
PR9	Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización.		X		

Suplemento Sectorial de Minería y Metales

(Versión final Marzo 2010)

INDICADORES DE DESEMPEÑO		CUBIERTO EN REPORTE SUST. 2009	DATOS NO DISPONIBLES	NO APLICABLE / NO MATERIAL	PÁGINAS DE REFERENCIA (O INFORMACIÓN DEL INDICADOR)
					REPORTE DE SUSTENTABILIDAD 2009
MM1	Cantidad de tierras perturbadas o rehabilitadas (en propiedad o arrendadas, y gestionadas para las actividades de producción o uso extractivo).		x		
MM2	Número/porcentaje total de sitios identificados como necesitados de planes de gestión de la biodiversidad y número/porcentaje de explotaciones con planes implantados.		x		
MM3	Cantidad total de recubrimiento, roca, relaves y lodos, y sus riesgos asociados.	X			66
MM4	Número de huelgas y cierres superior a una semana de duración, por país.	X			28, 66
MM5	Número total de operaciones que tengan lugar dentro o adyacentes a los territorios de los pueblos indígenas; y número y porcentaje de operaciones, o de sitios, donde hay acuerdos formales con las comunidades indígenas.	X			No existen Áreas de Desarrollo Indígenas en las cercanías o dentro de los terrenos incluidos en el alcance del presente reporte.
MM6	Número y descripción de los conflictos significativos relativos al uso de la tierra, derechos consuetudinarios de las comunidades locales y pueblos indígenas.			x	
MM7	La medida en que los mecanismos de queja fueron utilizados para resolver las controversias relativas al uso de la tierra, los derechos consuetudinarios de las comunidades locales y pueblos indígenas, y sus resultados.		x		
MM8	Número (y porcentaje) de los sitios operativos de la empresa donde se realice explotación minera artesanal y de pequeña escala en los sitios, o en forma adyacente; y los riesgos asociados y las acciones adoptadas para gestionar y mitigar estos riesgos.		x		
MM9	Sitios donde se llevó a cabo reasentamientos, el número de familias reasentadas en cada uno, y forma en que sus medios de vida se vieron afectados en el proceso.		x		
MM10	Número y porcentaje de operaciones con planes de cierre.	x			La legislación chilena exige contar con planes de cierre para las operaciones mineras.
MM11	Programas y avances relacionados con la administración de materiales.			x	